

Сейчас практически нет компаний, которые бы не использовали в своем бизнесе компьютерную технику. Для многих это не просто существенная статья расходов, но и действительно критичное для существования компании звено. Сегодня мы поговорим с Алексеем Созиновым, директором компании ИТ-Профессионал.

КОМПЬЮТЕР для работы

Созинов Алексей
Анатольевич, 30 лет
Родился в Костроме
Закончил КГТУ
Стаж работы
в ИТ-бизнесе – 10 лет
Генеральный
директор ЗАО
«ИТ-Профессионал»



— Алексей, как я понимаю, вы ярко вы раженные «корпоративщики»?

— Да, ИТ-Профессионал — одна из немногих компаний города Костромы, ориентированных исключительно на корпоративных клиентов. Четкое позиционирование на рынке позволяет сосредоточить максимум усилий и средств на удовлетворении потребностей предприятий и организаций в сфере ИТ.

— В чем особенность корпоративного рынка компьютерного оборудования?

— Независимо от масштаба задачи, будь то бухгалтерия небольшой организации или АСУП завода, современные системы автоматизации учета и управления предъявляют жесткие требования к оборудованию, на котором функционируют.

От «железа» во многом зависит эффективность работы системы в целом и сотрудников в частности. Некачественная техника может стать причиной остановки бизнес-процесса или потери информации, а также снизить работоспособность сотрудника или даже нанести вред его здоровью. При проблемах с домашним компьютером вы теряете время и нервы, а когда по-добное происходит на предприятии то зачастую теряете деньги.

— Как правильно оценить качество оборудования?

— Прежде всего нужно знать, что не все компьютеры одинаковы даже если у них одинаковый процессор и объем оперативной памяти. Важно, кто является его производителем, где и как компьютер собран.

Не секрет, что до недавнего времени на отечественном рынке преобладала техника «наколенной сборки», т. е. сборка «кустарным методом». Особенность такой сборки — полное отсутствие техпроцесса, специально подготовленных сборочных цехов, выбор комплектующих по принципу доступности и, зачастую, низкая квалификация сборщиков. Как результат — низкое качество оборудования при незначительном выигрыше в цене.

Альтернатива — техника, изготовленная в условиях серийного производства.

— Каквы особенности серийного производства компьютеров и серверов?

— Как и в любом другом производстве, прежде всего, это качественный техпроцесс. Каждая новая модель проходит предсерийное тестирование и только в случае успеха запускается в серию. Все операции сборки строго регламентированы. Комплектующие закупаются большими партиями непосредственно у производителя. Благодаря большим объемам, снижаются затраты на производство и логистику. Тестирование готовой продукции значительно уменьшает процент брака.

Стоит отметить, что только оборудование заводского производства сертифицируется государственными органами и производителями программного обеспечения.

— А какие реальные преимущества ком-пьютеров заводской сборки?

— Прежде всего, это высокая надежность, отсутствие проблем в ходе эксплуатации. Как правило гарантия на «заводские» ПК не ниже 3-х лет. Также, стоит отметить высокое качество самого гарантийного обслуживания. Большинство крупных производителей имеют обширную сеть сертифицированных сервисных центров.

Сертификация компьютеров органами Госстандарта и санитарно-эпидемиологическим служб гарантирует безопасность техники для пользователя.

Любой компьютер бесполезен без программного обеспечения и прежде всего без операционной системы (ОС). Совместимость с наиболее популярными ОС типа Microsoft Windows, подтвержденная непосредственно разработчиком этих ОС — гарантия отсутствия многих проблем в ходе эксплуатации любого ПК или сервера.

Создание рабочих групп на основе уни-фицированных и однотипных ПК позволяет уменьшить затраты по их обслуживанию. Многим специалистам известны проблемы связанные с содержанием «компьютерного зоопарка» на предприятии.

— Что вы подразумеваете под термином «затраты на обслуживание»?

Здесь уместен более точный термин — совокупная стоимость владения (ССВ). Помимо капитальных затрат на покупку компьютерного оборудования и программного обеспечения ССВ складывается из:

А. стоимости технического обслуживания, включая установку, наладку, ремонт модернизацию, техническую поддержку;

Б. затрат на создание и обеспечение работы сетевой инфраструктуры;

В. убытков от потерь рабочего времени и простоев, затрат на обучение пользователей.

Использование надежного и сертифицированного оборудования позволяет минимизировать затраты на обслуживание компьютерных систем.

— Как определить какой компьютер где собран?

— Основной критерий — известная торговая марка. Крупные производители дорожат своей репутацией. Также каждый ПК заводской сборки обязательно имеет сертификаты РОСТАНДАРТА (ГОСТ-Р) и соответствия государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.

Производство должно быть сертифицировано по стандартам серии ИСО9000. Желателен сертификат совместимости с ОС семейства MS Windows непосредственно от Microsoft .

— С кем из известных производителей ПК работает ваша компания?

— Мы являемся официальным партнером одного из лидеров российского рынка — компанией R-Style Computers.

Под маркой R-Style® выпускается широкий спектр оборудования от персональных компьютеров до высокопроизводительных серверов и систем хранения данных.

— Ваша сфера деятельности ограничивается только продажей компьютеров и серверов?

— Продажа компьютеров и оргтехники является только одним из направлений деятельности нашей компании. Приоритетным направлением является комплексное обеспечение всего спектра ИТ-услуг необходимых для поддержания бизнес-процессов организации или предприятия: от построения сетевой инфраструктуры (ЛВС, СКС) и систем телефонии (АТС) до обслуживания всей ИТ-инфраструктуры заказчика, включая обслуживание и ремонт оргтехники, а также обеспечение расходными материалами.

Одним словом, наша фирма производит полный спектр ИТ-решений и услуг.

На правах рекламы



Компания R-Style Computers рекомендует лицензионную Microsoft® Windows® XP Professional

- Персональные компьютеры R-Style® Proxima®
- Рабочие станции R-Style® Carbon®
- Серверы R-Style® Marshall®



**Сделано в России
сделано на совесть!**

3 ГОДА ГАРАНТИИ

РЕГИСТР РС ИСО 9000



Авторизованный премьер-партнер:
ЗАО «ИТ-Профессионал», г. Кострома,
Локомотивная, 1 (4942) 39-20-41, 626-903
www.it-kostroma.ru

PROFESSIONAL TO PROFESSIONAL
IT'PRO